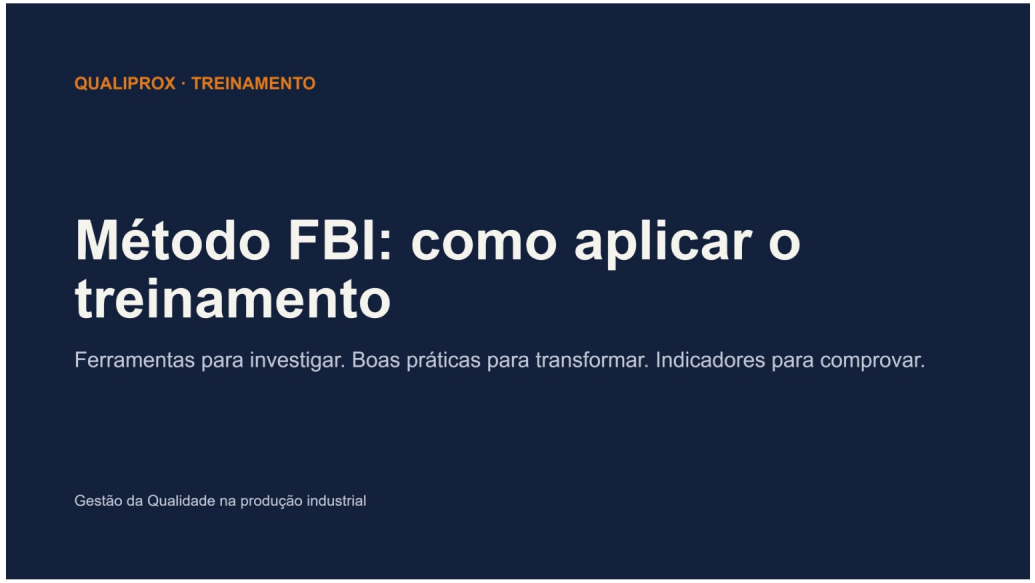


Abertura: apresente o objetivo do treinamento e o caso fictício que conduz as atividades.



O formato é uma sugestão e pode ser ajustado à carga horária disponível.



Pergunta de cada pilar: o que acontece e por quê? Como devemos trabalhar? A melhoria funcionou?

Roteiro do treinamento

Módulo	Conteúdo	Dinâmica
1. F — Ferramentas	Folha de verificação, Pareto, Ishikawa e Cinco Porquês	Classificar os 72 registros do caso
2. B — Boas práticas	Padronização, inspeção no início do turno e 5W2H	Montar um plano 5W2H
3. I — Indicadores	Taxa por mil peças, FPY, retrabalho e recorrência	Calcular antes e depois
4. Integração	FBI com PDCA e o papel das pessoas	Plano para um problema real

Cada módulo combina explicação curta e exercício com os dados do caso.

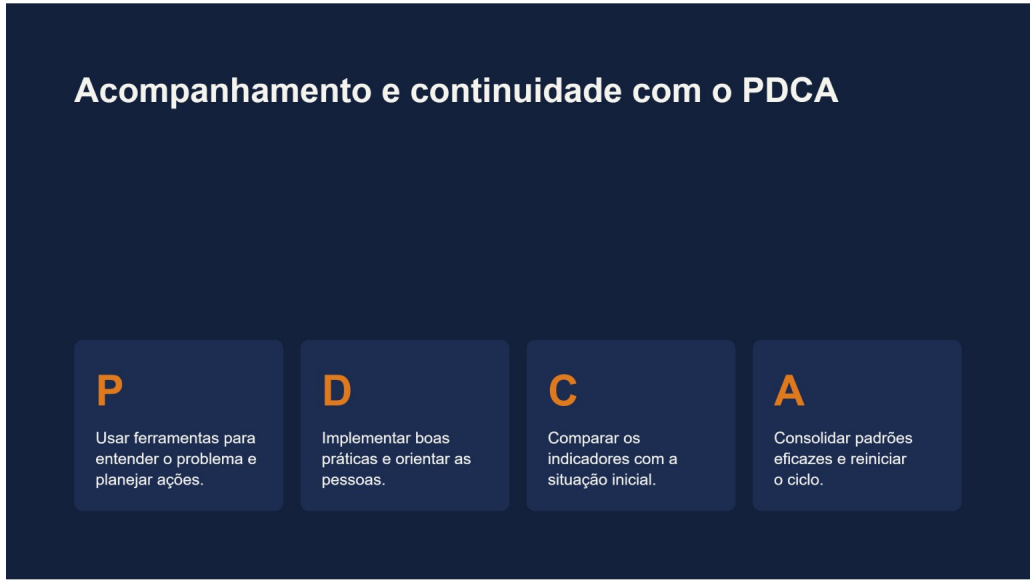


Causa raiz: desgaste no pino de localização do dispositivo, não previsto no plano de manutenção.

Atividade prática: aplicar no seu posto

1. Escolha um problema real do seu posto ou linha.
2. Registre as ocorrências em uma folha de verificação.
3. Priorize com Pareto e investigue com Ishikawa e Cinco Porquês.
4. Monte o plano 5W2H, com responsáveis e prazos.
5. Defina o indicador, a fórmula e o período de apuração.

Trabalho em grupos de 3 a 5 pessoas. Cada grupo apresenta suas conclusões ao final.



Combine uma data de revisão dos indicadores com a liderança.